



KONFLIKTMANAGEMENT

Zum Thema

Konflikte werden oft als Problemzonen der Führungstätigkeit empfunden und damit ihre positiv gestalterische Kraft übersehen. Diese ressourcenorientierte Betrachtung von Konflikten ermöglicht, die destruktive Seite von Konflikten zu wenden.

Die uns ständig in Konfliktsituationen begleitenden Gefühle warnen uns vor Bedrohung unserer persönlichen Integrität. Schnelle Lösungen sind daher die natürliche Reaktion um einer Eskalation zu entgehen. Dabei bieten Konflikte immer auch die Chance auf Veränderung und Weiterentwicklung, deren Nutzung aber einen bewussten Umgang erfordert. Wie aber kann es gelingen, am Konflikt „dran zu bleiben“ und einen vernunftgeleiteten Umgang damit zu pflegen, ob als Beteiligte/r oder ManagerIn in einem Konfliktlösungsprozess.

Inhalte

Diagnose und Analyse von Konflikten

- / Instrumente und Fragestellungen
- / Wie kann ich typische Konfliktmuster erkennen?
- / Welche Dimensionen auf der Organisations-, auf der Interaktions- und auf der Personen-Ebene sind für die Analyse des Konfliktes relevant?

Konfliktbearbeitung

- / Grundsätzliche Konfliktlösungsstrategien
- / Umgang bei akuten Konflikten?
- / Instrumente der Krisenintervention in eskalierenden Konfliktfällen
- / Gestalten der speziellen Konfliktsituationen von „Zwischenvorgesetzten“
- / Rollen und Funktionen als „außenstehende Führungskraft“ (Problemlöser, Begleiter, Vermittler, Moderator, etc.)

Methoden

- / Bearbeitung konkreter Praxisfälle
- / Modelle als Landkarten
- / Feedback zum persönlichen Konfliktverhalten
- / Fragebogen



Termin

7. – 8. 9. 2006

Trainer

Dr. Gerardo Drossos
C/O/N/E/C/T/A